**Tehniskā specifikācija-Finanšu piedāvājums**

**Iepirkuma daļai Nr.2 “Pašvaldības policijas darbinieka darba specifika pie izglītības iestādēm 2019” kursa apmācību**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mērķis:** | Policijas darbinieku prasmju pilnveidošana konfliktu risināšanā ar agresīvas uzvedības personām. Saskarsme, sarunu vešana ar problemātiskiem, “grūtiem” klientiem, viņu pārliecināšana, rīcības argumentēšana. Sniegt koncentrētu informāciju par darbinieku rīcību ārkārtējos gadījumos pie izglītības iestādēm. Izvēlēties efektīvu taktiku. | |
| **Mērķa grupa:** | Policijas darbinieki, kuriem darba pienākumu pildīšanas laikā ir saskarsme ar krīzes stāvoklī nonākušām personām, saskarsme ar agresīvām personām un bruņotām personām, darbinieki kuri operatīvi spēs ierasties pirmie notikuma vietā pie izglītības iestādes. | |
| **Iegūstamās kompetences:** | Izpratne par konfliktsituāciju būtību. Izpratne par komunikatīvajiem mehānismiem, kas nosaka spēju rīkoties atbilstoši ārkārtas apstākļiem. Efektīva sadarbība starp auto patruļām un darbinieku pie izglītības iestādēm. Prasme pareizi novērtēt situāciju un rīkoties atbilstoši ārkārtas situācijas apstākļiem. Saskarsmes un sarunu vešanas efektīva pārvaldība. Spēja analizēt agresīvās personas rīcību, noteikt cēloņus un paredzamās sekas. Konfliktu pārvaldība un prasme piemeklēt argumentus. | |
| **Saturs:** | **Standarta darbības procedūras krīzes situācijās.**  Sarunu vešanas tehnika, verbālais saturs.  Pirmreizējās informācijas nepieciešamā satura apkopojums, analīze.  **Vadības ārkārtas plāns un plāna vadīšana.**  **Auto patruļas un patruļas darbinieku efektīva resursu izmantošana ārkārtas situācijās.**  Rīcība bruņotas personas gadījumā.  Situācijas novērtēšana un analizēšana, paredzamās sekas.  **Darbība.**  **Pirmās patruļas darbības.**  Ārkārtas plāna vadīšana.  Komunikācijas veidi.  “Skolas atriebējs”.  Sarunu vešanas tehnika, verbālais saturs.  **Praktiskās nodarbības.** | |
| **Metode:** | Lekcija ar situāciju simulēšanu, vizuālo materiālu izmantošanu, jautājumi un atbildes. Praktiskās nodarbības. | |
| Vienas grupas mācību ilgums 8 stundas, kas tiek īstenots 1 darba dienā no plkst.09.00 līdz plkst.17.00. | | |
| Mācību vietu nodrošina pasūtītājs, praktisko nodarbību vietu Rīgā nodrošina pakalpojuma sniedzējs. | | |
| Apjoms:   * 4 grupas (grupā ne vairāk kā 12 darbinieki); * apmācāmo darbinieku skaits līdz 48 darbiniekiem. | | |
| **Pretendenta piedāvājums** | | |
| Cena 1 grupas (12 darbinieku) apmācībai EUR bez PVN. | |  |
| Cena 4 grupu (48 darbinieku) apmācībai EUR bez PVN (vērtēšanas kritērijs). | |  |