*4.pielikums*

*Iepirkuma instrukcijai*

*„Par darbinieku apmācību policijas taktikā,*

*saskarsmē un komunikācijā pa tālruni”*

*Nr.RPP 2016/14*

**Tehniskā specifikācija-Finanšu piedāvājums**

**Iepirkuma daļai Nr.3 “Par saskarsmi ar krīzes stāvoklī nonākušām agresīvām un problemātiskajām personām, psiholoģiskās īpatnības komunikācijā” kursa apmācību.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mērķis:** | Policijas darbinieku prasmju pilnveidošana policijas taktika komunikācija ar agresīvām personām, “Grūtiem klientiem” | |
| **Mērķa grupa:** | Policijas darbinieki, kuriem darba pienākumu pildīšana saistīta ar lietu izskatīšanu un komunikāciju ar policijas iestādes apmeklētājiem. | |
| **Iegūstamās kompetences:** | Darbinieku spēju rīkoties atbilstoši ārkārtas apstākļiem. Prasme pareizi novērtēt situāciju un rīcība saskaņā ar pastāvošiem normatīviem aktiem. Spēja analizēt agresīvās personas rīcību, noteikt cēloņus un paredzamās sekas. Prasme kontrolēt notikumu gaitu un izvēlēties efektīvu taktiku. Sarunu vešanas prasmes. | |
| **Saturs:** | **Policijas taktika**  **Psiholoģiskās īpatnības komunikācijā**  Zināšanas par dažādiem saskarsmes partneru tipiem un komunikāciju stratēģijām ar tiem.  Sarunas īpatnības – emocionalitāte.  Zināšanas un izpratne kā komunicēt pa tālruni.  **Saskarsme ar agresīvām un problemātiskām personām.**  Situācijas novērtēšana un notikumu gaitas kontrole.  Konflikta pārvaldīšana un stratēģija.  **Praktiskās nodarbības.** | |
| **Metode:** | Lekcija ar vizuālo materiālu izmantošanu, situāciju simulācija, jautājumi un atbildes. Praktiskās nodarbības. | |
| Vienas grupas mācību ilgums 8 stundas, kas tiek īstenots 2 darba dienās no plkst.9:00 līdz 13:00. | | |
| Mācību vietu nodrošina pasūtītājs. | | |
| Apjoms: 6 grupas   * Apmācāmo darbinieku skaits līdz 72 darbiniekiem | | |
| **Pretendenta piedāvājums** | | |
| Cena 1 grupas (12 darbinieku) apmācībai EUR bez PVN | |  |
| Cena 6 grupu ( 72 darbinieku) apmācībai EUR bez PVN (vērtēšanas kritērijs). | |  |

Nodrošinu visas Tehniskajā specifikācijā-Finanšu piedāvājumā izvirzītās prasības:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Pretendenta nosaukums, vadītāja vai pilnvarotās personas amats, vārds, uzvārds un paraksts)