



Rīgas pašvaldības policijas

Stratēģiskais plāns

2021-2024



Levadvārds

no Rīgas pašvaldības policijas priekšnieka



Sveicināti, Rīgas iedzīvotāji un kolēģi!

Šis ir Rīgas pašvaldības policijas (RPP) stratēģiskais plāns 2021.-2024.gadam. Tas ir mūsu 4 gadu ceļvedis nākotnes mērķu sasniegšanai – balstoties uz mūsu nākotnes vīziju, atceroties par mūsu misiju Rīgas pilsētā, mēs pieliksim visas pūles izvirzīto prioritāšu sasniegšanai. Balstoties uz mūsu pieredzi, darbības principiem un uz sabiedrību vērstas policijas filozofiju, mēs stājamies pretī pašreizējiem izaicinājumiem un ar pārliecību skatāmies nākotnē. Mūsu darbs nav statisks – tam jāreaģē uz pastāvīgi un dinamiski mainīgo situāciju un ar proaktīvu problēmu risināšanu jāiekaro sabiedrības uzticība, kā arī jāveido partnerattiecības ar pilsētas iedzīvotājiem. Līdzsvars starp tradicionālām vērtībām un novatorisku pieeju policijas darbības stratēģijā var ne tikai būtiski mazināt sabiedriskās kārtības pārkāpumus, bet arī stiprināt drošības sajūtu un uzlabot dzīves kvalitāti pilsētā.

Mēs apzināmies, ka sabiedrības pieprasījums pēc policijas pakalpojuma jau ir pārsniedzis tradicionālās prasības, kas parasti tiek izvirzītas tiesībsargājošām iestādēm. 21.gadsimta policijai jāspēj reaģēt uz sociālajām tendencēm, jāspēj aizsargāt mūsu sabiedrības neaizsargātākos locekļus, jāsadarbojas ar kopienām, vienlaicīgi neaizmirstot par straujo tehnoloģiju attīstību. Papildu ierasto pārkāpumu apkarošanai mums jāspēj reaģēt uz arvien komplicētāku digitālo rīku un taktiku izmantošanu, kas nākotnē varētu apdraudēt pilsētas iedzīvotājus. Tikai sniedzot labākos rezultātus, mēs spēsim palielināt sabiedrības uzticību mūsu iestādei.

Šis plāns ir par cilvēkiem. Ne tikai par Rīgas iedzīvotājiem un viesiem, bet arī par mūsu darbiniekiem. Viena no mūsu prioritātēm ir darbinieku drošība un labklājība. Mūsu kolēģi diennakts režīmā profesionāli un ar lielāko apzinību pilda savus pienākumus, un mums ir jāsniedz viņiem drošības sajūta par savu nākotni, jānodrošina, lai mūsu darbinieki būtu aizsargāti un atbilstoši aprīkoti savu pienākumu veikšanai augstākajā līmenī. Kādi ir tie izaicinājumi, ar kuriem mēs jau saskaramies vai saskarsimies tuvākajā nākotnē? Tie ir sociālie trendi, paaudžu maiņa un sociālo kustību un kopienu veidošanās, kas no policistiem prasa spējas pielāgoties, lai likumīgi un vienlaicīgi saprotamā veidā sniegtu sabiedrībai policejiskos pakalpojumus. Tās ir cilvēku prasības pēc aizsardzības un intervences, it īpaši tādām neaizsargātajām grupām kā nepilngadīgie, vardarbības vai cilvēktirdzniecības upuri un citi. Tie ir terorisma draudi mūsdienu mainīgajā pasaulē. Tas ir sabiedrības pieprasījums pēc prevencijas, izglītošanas, iesaistes un līdzjūtības gan publiskajā, gan privātajā, gan virtuālajā telpā. Un, visbeidzot, tā ir spēja sniegt pilnvērtīgu atbildi uz šiem izaicinājumiem ar esošajiem resursiem, pateicoties mūsu zināšanām, prasmēm un iemaņām, nevis palielinot iestādes darbinieku skaitu.

Šis stratēģiskais plāns ir domāts efektīvai atbildei iepriekš minētajiem izaicinājumiem. Tas balstās uz Rīgas pašvaldības policijas misijas apzināšanas, mūsu nākotnes vīzijas un mūsu vērtībām. Un, vienlaicīgi, tā ir praktiska pamatnostādne nākamo soļu speršanai un izvirzīto mērķu sasniegšanai. Plāns ir elastīgs un pielāgots reaģēšanai uz negaidītām izmaiņām, uz progresu un attīstību orientēts un izstrādāts, apzinoties mūsu vājās un stiprās puses.

Rīgas pašvaldības policija kalpo brīnišķīgai sabiedrībai, un šis dokuments ir mūsu ceļvedis, lai sasniegtu visaugstāko latiņu – Rīgu, kā drošāko pilsētu Latvijā.

Juris Lūkass

RPP skaitļos

2020.gada radītāji

Pilda pienākumus
865 darbinieki

Saņemti **118 561**
izsaukumi, reģistrēti
91 915 notikumi

Vidējais policijas
reaģēšanas laiks uz
ārkārtas
izsaukumiem – **9,45**
minūtes

Apkalpoti **1 685**
ģimenes konflikti

No ģimenēm šķirti
55 bērni

Izglābti **5** slīkstoši
peldētāji

Reģistrēti **19 302**
administratīvie
pārkāpumi

Aizturētas **886**
meklēšanā
izsludinātās
personas

Mūsu misija

Izcilība sabiedrības drošības un uzticības veidošanā

Mūsu vīzija

Rīga – drošākā pilsēta Latvijā

Mūsu vērtības

Cieņa

Inovācijas

Likumība

Vienlīdzība

Ētika

Kompetence

Sadarbība



Mūsu prioritātes

- ✓ Klātbūtnes stiprināšana apkaimēs un nedrošības sajūtas mazināšana
- ✓ Policijas darba atklātība un sabiedrības uzticības veidošana
- ✓ Policijas darba efektivitātes uzlabošana
- ✓ Tehnoloģijas un sociālie mediji
- ✓ Apmācību pilnveidošana un izglītības uzlabošana
- ✓ Darbinieku labklājība un drošība



Klātbūtnes stiprināšana apkaimēs un nedrošības sajūtas mazināšana

Esošais pilsētas dalījums apkaimēs ļauj policijai identificēt konkrēto teritoriju vajadzības un problemātiku. Šī prioritāte paredz tādas darbības kā patrulēšanas modeļa uzlabošana, ņemot vērā pārkāpumu dinamiku, notikumu kartēšana, kā arī klātbūtnes pilnveidošana saskaņā ar pieprasījumu no iedzīvotājiem. Tomēr jāatzīmē, ka nedrošības sajūtas mazināšanai ir nepieciešama arī operatīva reaģēšana uz izsaukumiem. Šajā prioritātē ietilpst reaģēšanas laika uz ārkārtējiem notikumiem samazināšana, kā arī vienotas operatīvās krīzes vadības modeļa ieviešana. Kopēju drošību ir iespējams panākt arī bez tradicionālām patrulēšanas metodēm, aizvietojojot darbiniekus uz ielām ar videonovērošanas sistēmu. Videonovērošanas sistēmas izplatība Rīgas apkaimēs, kā arī analītisko rīku implementēšana tajā ir viens no veidiem šīs prioritātes izpildei.

Klātbūtnes stiprināšana apkaimēs ir saistīta ar tādu policijas darbības modeli kā kopienas policija (angliski - *community policing*). Te jāatzīmē, ka Latvijā šis modelis nav izplatīts un Rīgā līdz šim nav pielietots. Lai varētu īstenot šo darbības modeli, mums jāiedziļinās kopienu vajadzībās un jāizstrādā kopienas policijas darbības stratēģija, kas būs pielāgota dažādu Rīgas apkaimju īpatnībām.



Policijas darba atklātība un sabiedrības uzticības veidošana

Sabiedrības uzticība ir stūrakmens veiksmīgai kooperācijai starp mūsu iestādi un iedzīvotājiem. Tikai uz cieņpilnu savstarpējo attiecību bāzes ir iespējams uzlabot drošību pilsētā. Šo prioritāti varētu raksturot vienkārši – Rīgas pašvaldības policija vēlas būt tā iestāde, ar kuru rīdzinieki lepojas. Jāatzīmē, ka mērķis nav viegli sasniedzams, jo pieprasa pūles vairākās jomās. Tie ir gan labas pārvaldības principi un vienota administratīvā prakse, gan policijas darba caurspīdīgums (neatkarīgi no tā, kādā veidā sabiedrība tiek informēta par mūsu darbiem: tiekoties ar iedzīvotājiem vai publicējot pārskatus medijos). Tas ir arī Rīgas pašvaldības policijas tēls un loma starptautiskajā mērogā, piedaloties pasaules līmeņa konferencēs un projektos, gan darbs ar ievainojamām sabiedrības grupām: nepilngadīgajiem un vardarbības upuriem. Mēs turpināsim un attīstīsim darbu skolās un bērnu nometnēs, kā arī padziļinātāk iesaistīsimies vardarbības problēmu risināšanā.



Policijas darba efektivitātes uzlabošana

Šī prioritāte ir vērsta uz iekšējās darbības politikas, procedūru un rīcības modeļu uzlabošanu. Iekšējie normatīvie akti, vadlīnijas un darbības principi regulāri jāpārskata un jāpilnveido, ņemot vērā gan izmaiņas Latvijas Republikas tiesību aktos, gan faktisko situāciju pilsētā, valstī un pasaulē. Šajā prioritātē ietilpst iekšējās komunikācijas pilnveidošana, policijas darbības ētikas uzlabošana, birokrātijas mazināšana, kā arī mūsdienu pārvaldības modeļu ieviešana ikdienā.



Tehnoloģijas un sociālie mediji

Tehnoloģiju un sociālo mediju izmantošana palielina policijas darba pārredzamību un pilda preventīvas un sabiedrību izglītojošās funkcijas. Tomēr šī prioritāte nav tikai par mūsu aktivitātēm sociālajos medijos, tā ir arī izglītojošo materiālu izstrāde un publicēšana, kā arī virtuālo lekciju organizēšana nepilngadīgajiem. Strauja tehnoloģiju attīstība kļūst gan par sabiedroto policijas darbā, gan par izaicinājumu pilsētas iedzīvotāju drošībai. Sabiedrības uzticību nevar nopelnīt tikai ar reaktīvu atbildi uz pastāvošiem apdraudējumiem. Mēs turpināsim attīstīt programmas un metodes, kas ļaus savlaicīgi identificēt problēmas un proaktīvi reaģēt uz mūsdienu izaicinājumiem. Šajā prioritātē iederas gan videoanalītika un modernāko videonovērošanas kameru izmantošana, gan bezpilota gaisa kuģu izmantošana, kā arī pretedronu līdzekļu iegāde un mūsdienīgāks policijas transports un ekipējums.



Apmācību pilnveidošana un izglītības uzlabošana

Atskatoties uz jau pieminētajiem izaicinājumiem 21.gadsimta policijai un pilsētas drošībai, kļūst skaidrs, ka arī no darbiniekiem tiek prasīts vairāk. Policijai jāpielāgojas mainīgajām sabiedrības vajadzībām. Šajā stadijā vislielākais uzsvars tiks likts uz darbinieku apmācību. Šī prioritāte iekļauj gan esošās apmācību programmas jauniem darbiniekiem pilnveidošanu, gan kvalifikācijas celšanas kursu integrēšanu ikdienas darbā esošajiem darbiniekiem. Apmācību programmas tiks pilnveidotas ar starptautisko pieredzi drošības uzturēšanas jomā, atsevišķu uzvaru liekot uz ētikā balstītas rīcības un prakses uzlabošanu. Tāpat ir plānota darbinieku iesaiste starptautiskajos projektos un pieredzes apmaiņā.



Darbinieku labklājība un drošība

Policijas darbinieki ir mūsu vērtība. Policista fiziskā un emocionālā veselība ir svarīga, lai Rīgas pašvaldības policija varētu droši un efektīvi izpildīt to, ko no mums sagaida pilsētas iedzīvotāji. Pievērsoties mūsu darbinieku vajadzībām un prasībām, mēs koncentrēsimies uz darba drošības jautājumiem, virzīsimies uz holistisku karjeras veidošanas modeli, neaizmirstot par regulāru darbinieku apmierinātības novērtēšanu. Tāpat tiks turpināts darbs pie kadru mainības samazināšanas.



Stratēģiskā plāna realizācija un novērtēšana

Stratēģiskā plāna izveide nav pašmērķis. Gluži otrādi, plāns ir līdzeklis mūsu vīzijas sasniegšanai un reālo darbu veikšanai. Lai šis dokuments kļūtu par aktīvu pārmaiņu plānu, vairāki soļi jau ir veikti šī plāna izstrādes stadijā. Savukārt, lai process neapstātos, balstoties uz šī plāna prioritārajiem virzieniem, katru gadu tiks izveidots šim plānam pakļautais stratēģisko uzdevumu plāns. Šajā plānā tiks noteikti konkrēti uzdevumi, izpildītāji un termiņi prioritāšu sasniegšanai. Stratēģisko uzdevumu plāna rezultāti un rādītāji tiks pārskatīti ik gadu, šī informācija tiks apkopota, izmantojot SVID analīzi. Ņemot vērā secinājumus, tiks noteikti jauni uzdevumi vai tiks intensificēts darbs pie esošiem. Šis process ļaus plānam būt elastīgam un pielāgoties pastāvīgi mainīgai realitātei, kā arī nodrošinās plāna dzīvotspēju un aktualitāti.

Sazinieties ar mums

Tikai ar Jūsu palīdzību mēs varēsim pilnībā realizēt iecerēto. Mēs ceram uz dialogu un sabiedrības iesaisti mūsu mērķu realizācijā. Ar šo stratēģisko plānu mēs vēlamies parādīt, ka esam atklāti un pārredzami; mēs vēlamies, lai sabiedrība iesaistītos mūsu policijas pakalpojumu veidošanā. Jūsu skats no malas palīdzēs mums veidot praktiskus risinājumus, veikt izmaiņas un attīstīties sabiedrības vajadzību apmierināšanai. Gadījumā, ja Jūs vēlaties izteikt savu viedokli par šo plānu vai Rīgas pašvaldības policijas darbu kopumā, lūdzu sazinieties ar mums:

Adrese: Lomonosova iela 12A, Rīga, LV-1019

Tālrunis saziņai: [110](tel:110)

Anonīmais tālrunis: [67037555](tel:67037555)

Info tālrunis tūristiem: [67181818](tel:67181818)

Mājaslapa: <http://rpp.riga.lv>

E-pasts: rpp@riga.lv

Facebook: www.facebook.com/RigasPP

YouTube: <https://www.youtube.com/user/RigasPP>

Twitter: <https://twitter.com/RigasPP>

Mūsu mobilā lietotne:

